

**Отчет по выполнению плана информационно-разъяснительной работы
по реализации положений федерального закона №442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
за 3 квартал 2016г.**

**В ГБУ КО «Калужский комплексный центр
социального обслуживания населения «Забота»**

№ п/п	Наименование мероприятия
1.	Проведение работы по своевременному обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах центра «Забота» по мере изменения нормативных правовых актов. Выполнено.
2.	Информирование сотрудников центра «Забота» по вопросам реализации федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Выполнено. Вопросы, связанные с реализацией №442-ФЗ обсуждались на встречах со специалистами центра.
3.	Организация работы телефонов «горячих линий» в центре «Забота», направленных на своевременное разъяснение гражданам, обращающимся в учреждения по вопросам реализации федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Выполнено: тел. горячей линии: 55-04-30.
4.	Проведение информационно-разъяснительной работы с гражданами, получателями социальных услуг в центре «Забота» посредством личных приемов, встреч, телефонов «горячих линий». Выполнено. Получение гражданами разъяснений по вопросам предоставления социальных услуг при обращении в подразделения центра (социальное такси, служба по уходу за лежачими больными и др.), а также на выездных мероприятиях (29.08. 2016 - праздник двора общины «Алексеевская»).
5.	Организация мониторинга в центре «Забота» по проведению информационно-разъяснительной работы по вопросам реализации федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Выполнено. Проведен мониторинг в отделениях социальной помощи на дому.

Новоселова Е.А.
30.09.2016