

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ КО «Калужский
комплексный центр социального
обслуживания населения «Забота»

С.Л. Трайненкова
«23» декабря 2022г.



ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Государственного бюджетного учреждения Калужской области

«Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»

за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении.					
1.1. Размещение не в полном объеме на официальном сайте ГБУ КО «Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» информации о дистанционных способах обратной связи и	Поддерживать в актуальном состоянии размещенную на сайте, предусмотренную действующим законодательством, информацию. Периодически проводить анализ размещенной на сайте информации в целях пополнения новыми данными.	Постоянно Постоянно	Панов Н.Ю., программист	На сайте учреждения регулярно обновляется информация по деятельности учреждения, предусмотренная действующим законодательством	Выполнено в течение 2022г.
				Регулярно проводится анализ размещенной на сайте учреждения	Выполнено в течение 2022г.

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку(форе) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Регулярно проводить анализ и обновлять информацию, размещенную на стендах, в соответствии с действующим законодательством.	Постоянно	Панов Н.Ю., программист	Регулярно проводится анализ и обновление информации, размещенной на стендах учреждения, в соответствии с действующим законодательством.	информации в целях ее актуализации.	Выполнено в течение 2022г.
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов							
3.2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать помещения учреждения по адресу: г. Калуга, ул. Московская, д. 217, средствами ориентации и навигации для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	В течение 2021 года	Гайшинцев А.Н. зам. директора по общим вопросам	На входе в учреждение установлены тактильные таблички, содержащие информацию о графике работы учреждения для лиц с нарушением функций зрения; установлена беспроводная система вызова помощника; установлены поручни и перила для санитарных комнат, противоскользящие покрытия для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	Выполнено в 2-3 кварталах 2022 г.		