

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ КО «Калужский
комплексный центр социального
обслуживания населения «Забота»

С.Л. Трайненкова
«20» декабря 2021 г.

ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения Калужской области
«Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении.					
1.1. Размещение не в полном объеме на официальном сайте ГБУ КО «Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создать на официальном сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) получение консультации по оказываемым услугам, создать раздел «Часто задаваемые вопросы», разместить анкету для опроса граждан.	2 квартал 2021 года	Панов Н.Ю., программист	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы», размещена анкета для опроса граждан, также создана форма для подачи электронного обращения, получения консультации по услугам.	Выполнено во 2 квартале 2021 года
	Поддерживать в актуальном состоянии	Постоянно		Размещенная на сайте учреждения информация, предусмотренная	Выполнено в течение 2021 г.

получателями услуг и их функционирование	размещенную на сайте, предусмотренную действующим законодательством, информацию. Периодически проводить анализ размещенной на сайте информации в целях пополнения новыми данными.	Постоянно	действующим законодательством, поддерживается в актуальном состоянии. Регулярно проводится анализ размещенной на сайте информации в целях пополнения новыми данными.	Выполнено в течение 2021г.
1.2.Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку(форе) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Регулярно проводить анализ и обновлять информацию, размещенную на стендах, в соответствии с действующим законодательством.	Постоянно	Панов Н.Ю., программист	Выполнено в течение 2021г.
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать помещения учреждения по адресу: г. Калуга, ул. Московская, д. 217, средствами ориентации и навигации для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	В течение 2021 года	Гайшинец А.Н. зам. директора по общим вопросам	3-4 кварталы 2021 г.
				Установка поручней и перил для санитарных комнат, противоскользящих покрытий для лиц с нарушением функций слуха и зрения. Запланировано выделение финансирования для установки тактильных

					табличек, содержащих информацию о графике работы учреждений, тактильных кабинетных табличек для лиц с нарушением функций зрения; установки беспроводной системы вызова помощника; установки информационных индукционных стэндов.	
--	--	--	--	--	--	--