

## ПРОТОКОЛ № 3

### заочного заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области

г. Калуга

19 декабря 2020 г.

В связи с угрозой распространения на территории Калужской области новой коронавирусной инфекции заседание общественного совета проведено заочно посредством письменных запросов и ответов (прилагаются).

Из 7 членов общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области, в заочном заседании приняли участие следующие члены комиссии: Кривошеина А.П., Королев С.С., Русских Л.В., Филатова В.Н., Касаткина М.И., Пахомова Л.В., Полянская Е.Г.

#### Повестка дня:

1. Рассмотрение доклада ООО ИЦ «НОВИ» о результатах работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

2. Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности.

#### Члены общественного совета письмами большинством голосов предложили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (приложение №1).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания (приложение №2).

3. Министерству труда и социальной защиты Калужской области довести результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложения об улучшении качества их деятельности до сведения руководителей организаций, в которых в 2020 году проведена независимая оценка.

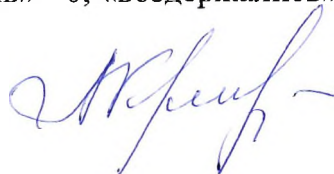
#### Результаты голосования (приложение № 3 к протоколу):

- по первому вопросу: «за» - 7, «против» - 0, «воздержались» - 0;

- по второму вопросу: «за» - 7, «против» - 0, «воздержались» - 0;

- по третьему вопросу: «за» - 7, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель общественного совета



А.П. Кривошеина

Секретарь



Л.В. Русских

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Людиновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	99,76	100,00	1
5. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»	97,41	100,00	2
3. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Дзержинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	97,17	100,00	3
10. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Обнинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	96,87	100,00	4
1. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Бабынинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	95,68	100,00	5
6. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	94,48	100,00	6
11. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Сухиничский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	94,03	100,00	7
7. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Козельский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	92,88	100,00	8
2. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	92,50	100,00	9
12. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Юхновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	92,42	100,00	10
9. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Малоярославецкий центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	89,97	100,00	11
4. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Жуковский комплексный центр социального обслуживания населения»	89,57	100,00	12







**Предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году**

**ГБУ КО «Бабынинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет».
- Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления транспортной доступности (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки).
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»:
  - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);
  - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
  - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);
  - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг (раздел "Часто задаваемые вопросы").
- Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (входные группы пандусами (подъемными платформами), стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации).
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-

точечным шрифтом Брайля; предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **ГБУ КО «Дзержинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»:

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;
- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг (раздел "Часто задаваемые вопросы").

- Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки).

- Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации).

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **ГБУ КО «Жуковский комплексный центр социального обслуживания населения»**

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»:

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).

- Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

#### **ГБУ КО «Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»**

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» (о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации).

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг (электронных сервисов, раздел "Часто задаваемые вопросы", обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания).

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»:



– о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

– о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

• Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг (раздел "Часто задаваемые вопросы").

• Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации).

• Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **ГБУ КО «Козельский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

• Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»:

– о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

– о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

• Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг (иной дистанционный способ взаимодействия).

• Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (входные группы пандусами (подъемными платформами), выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации).

• Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **ГБУ КО «Людиновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

• Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»:

– о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг (раздел "Часто задаваемые вопросы").

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).

#### **ГБУ КО «Малоярославецкий центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»:

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг (раздел "Часто задаваемые вопросы", иной дистанционный способ взаимодействия).

- Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, навигации внутри организации социального обслуживания, санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.), транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки).

- Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (стоянками для автотранспортных средств инвалидов, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами, специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации).

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому).

#### **ГБУ КО «Обнинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**



- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг (раздел "Часто задаваемые вопросы", иной дистанционный способ взаимодействия).

- Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации).

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **ГБУ КО «Сухиничский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»:

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности (выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации).

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).

#### **ГБУ КО «Юхновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»:

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг (раздел "Часто задаваемые вопросы", иной дистанционный способ взаимодействия).

- Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами, специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации).

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Член Общественного совета	1. Результаты			2. Предложения		
	«за»	«возд.»	«против»	«за»	«возд.»	«против»
Кривошеина А.П.	V			V		
Королев С.С.	V			V		
Русских Л.В.	V			V		
Филатова В.Н.	V			V		
Касаткина М.И.	V			V		
Пахомова Л.В.	V			V		
Полянская Е.Г.	V			V		